

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	みらいっこ
------	-------

公表日 R7 年 1 0 月 2 3 日

利用児童数 8人 回収数 8人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0	先生方が色々と工夫されていて子どもたちも活動しやすいスペースになっていると思います。	引き続き、安心・安全な環境づくりを心がけていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	1	トイレ使用時1人でも便座に座るための踏み台など設置や個々に合わせてた配慮環境にしてほしいです。	個々に合わせて支援ができるよう、トイレに踏み台と、補助便座を設置しています。保護者への周知に努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0	サーキットやモンテなどを取り入れている様子でビジョントレーニング等活動での支援にあっていると思います。	教材、机、椅子、の消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心掛けています。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0		個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを理解し、保護者の意向を聞き取り、本人にあった支援を提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	1	公表しているプログラムを見たことがないです。	ホームページや紙で配布をしています。が、引き続き保護者への周知に努めていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		日常の遊びや活動の場面の観察、発達検査の報告などを通じて、子どもの成長・発達を把握し、保護者の意向を聞き取り、本人の思いを尊重した支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	支援計画案に沿って1人1人への支援が行われていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0	公園遊びや戸外遊び、サーキットなどその他たくさんの体験をさせていただき感謝です。	
保護者への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	1	2	児童館など利用するとか交流する事があれば良いかと思います。	他のこどもと活動する機会についてはご要望や必要性に応じて今後検討します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	2	3	ペアトレなど利用者への情報提供などがないです。情報などあればうれしいです。	家族等の参加のできる研修会など今後時期をみながら開催をできるように努めていきます。また、保護者への研修会等の情報提供に努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	子どものことをよく見てくださっている。連絡帳でも具体的に教えてくださって感謝です。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	2	3	デイでのイベント、交流会などがあれば参加したいと思ってます。	今後時期を見ながら開催できるよう努めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	1	1	相談していた事がいまだにデイの都合で出来ていません。それ以外でのことではすぐに対応してくれます。	契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。ご意見箱も設置しておりますので、保護者への周知に努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	1	2	ホームページのサイトわからない。不定期おたよりが最近まったくない。毎月の予定をわかるようにしてほしい。	保護者への周知に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	2	地震や津波時は対応していますが、それ以外の防犯、事故、感染症についても教えていただきたいです。	各マニュアルを作成し、訓練にも取り組んでいることを保護者へ周知するよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	2		BCPIに沿った訓練を実施しております。実施内容を保護者へ発信していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0	事務所内での防犯（不審者・火災）などはどのようにしているのでしょうか。教えて欲しいです。	安全計画に基づいて研修、訓練を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	3		事故が発生した際には、保護者へ迅速な対応と十分な説明を徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	毎日安心して本人は通所しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	毎日楽しみでデイのあったことをすこしずつですが、話せるようになってます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	1年での成長にすごくうれしく思っています。丁寧な支援に感謝です。	